

MENCÍA HOSTELERÍA S.L., establece como estrategia empresarial el aportar un valor añadido a nuestros clientes a través de servicios de distribución que aseguren el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas; el cumplimiento de requisitos, tanto lo acordados con el cliente como los requisitos reglamentarios o legislativos que aplican al sector de distribución de productos para hostelería y restauración con el objetivo último de obtener la satisfacción de nuestros clientes y demás partes interesadas.

Los servicios prestados a nuestros clientes se distinguirán por la profesionalidad de las personas involucradas, la flexibilidad y adaptación a las necesidades que en cada momento presente el cliente y la búsqueda y aportación de soluciones ágiles y eficaces en el sector de la hostelería y restauración

Para ello se establece un sistema de calidad según norma UNE-EN ISO 9001:2015 en el que se desarrollan una serie de requisitos internos de funcionamientos, y una evaluación continua de los resultados obtenidos a fin de asegurar la mejora continua del sistema de calidad.

El sistema de calidad se organiza por procesos orientados hacia la satisfacción del cliente, estableciendo los requisitos de funcionamiento y los sistemas que aseguren la eficacia de los mismos. Se establece un sistema de gestión de riesgos que permite a **MENCÍA HOSTELERÍA S.L.** el poder anticiparse a incumplimientos adoptando las medidas necesarias que se deriven de cada caso.

Los requisitos del sistema de calidad serán de obligado cumplimiento para todo el personal, asegurando la implicación en su mejora en todos los niveles de responsabilidad de **MENCÍA HOSTELERÍA S.L.**